



# CUSTOMER STORY

## Jacobs Douwe Egberts

Project: Inzicht in masterdata met Winshuttle



### Opdrachtgever:

Jacobs Douwe Egberts

### Locatie:

Utrecht, Joure

### Industrie:

Handel in koffie, thee en andere levensmiddelen

### Aantal medewerkers:

12.000 wereldwijd

### Implementatie partner:

Tentive BV

Jacobs Douwe Egberts (JDE) werkte al langere tijd met een applicatie voor het beheer van masterdata. Deze was verouderd, waardoor het bedrijf besloot over te stappen naar Winshuttle, een applicatie die communiceert met SAP. JDE zocht een externe projectmanager voor de implementatie. Jeroen Aalten van Tentive werd hiervoor aangetrokken vanwege zijn implementatie-ervaring met de applicatie. Jeroen werkte gedurende het project vooral veel samen met John van Schuppen - Supply Chain Master Data Specialist van JDE International en Peter La Rose - Global Master Data Specialist, bij DE Joure.

# CUSTOMER STORY

Jacobs Douwe Egberts - Inzicht in masterdata met Winshuttle

## Actuele data-analyses met Winshuttle

Jeroen Aalten: "Winshuttle is een goede tool masterdata te beheren en te besturen; het zorgt er onder andere voor dat je bedrijfshuishouding veel efficiënter en effectiever wordt. Natuurlijk kun je er voor kiezen tot een bepaalde hoogte handmatig je data per afdeling

te beheren. Maar als de complexiteit stijgt en de hoeveelheid data toeneemt, is dat niet meer realistisch. En niet van deze tijd. Tenslotte moet je in deze 24-uurs economie op elk moment actueel inzicht hebben in alle mogelijke data."

## Focus op projectmanagement

Peter La Roselicht verdertoe: "De gebruikersvriendelijkheid van Winshuttle is groot, het doet precies wat de gebruiker normaal ook zou doen met een SAP transacties. Wel is het heel belangrijk, dat je aan de tekentafel begint en heel goed weet waarvoor je Winshuttle wilt gebruiken. Start simpel kijk hoe dat gaat, en bouw van daaruit verder uit. De learnings die je dan opdoet, kun je later gebruiken in de meer complexe structuur, zoals prijzenstructuur, orders en andere dynamische gegevens. Dan weet je

gelijk ook waar alle voor- en nadelen zitten." Jeroen: "Peter was verantwoordelijk voor het bouwen van de scripts voor Winshuttle. Ik hielp hem hiermee en focuste daarnaast vooral op projectmanagement en training. En ja, Peter heeft gelijk: een applicatie aanschaffen is stap 1, maar deze live op een laptop werkbaar krijgen is een ander verhaal. Zeker als een tool gebruikt wordt in meerdere vestigingen en andere landen. In het geval van JDE ook in de Oekraïne en Rusland."

## Vliegende start en tijdsbesparing

John van Schuppen kijkt tevreden terug op het verloop van het project. "We doen al jaren zaken met Tentive en hoorden dat Jeroen ervaring had opgedaan met Winshuttle-implementaties bij andere projecten, o.a. bij HANOS. Die voorkennis heeft ons een vliegende start gegeven. De ervaring van Jeroen leverde niet alleen tijdsbesparing op; het heeft er ook toe geleid dat we minder trainingen hoefden in te kopen, dan verwacht. Hij heeft de Winshuttle-gebruikers in drie dagen getraind, terwijl we normaliter 6-8 dagen nodig hebben voor dit soort trajecten. Verder vond ik het heel prettig dat Jeroen flexibel is, snel reageert en ook niet onbelangrijk: hij is een prettig persoon om mee samen te werken."

Peter La Rose is daarnaast vooral blij dat Jeroen hem veel wind uit de zeilen heeft kunnen nemen. "Terwijl ik aan het bouwen van scripts werkte, was Jeroen verantwoordelijk voor het projectmanagement en dat was een hele opluchting. Jeroen licht toe: "de lokale business kon geen gebruik meer maken van de oude tool en daar was bemiddeling en begeleiding voor nodig. Verder waren er meer licenties nodig dan JDE van tevoren had ingeschat en ook daarvoor moest heel wat intern afgestemd en afgevinkt worden. Voor het project zijn drie developers en 20 runners opgeleid; ik heb hiervan de developers en elf runners getraind, de rest werd uitbesteed. Het hele traject nam 10 maanden in beslag. Momenteel wordt Winshuttle gebruikt door vijf disciplines: material, customer, finance, vendors en supply chain management."

# CUSTOMER STORY



Jacobs Douwe Egberts - Inzicht in masterdata met Winshuttle

## Tips voor Winshuttle-implementaties

Peter La Rose kijkt nu al uit naar een paar toekomstige stappen: "Winshuttle kan ook scripts aan elkaar koppelen en zeer krachtige queries maken, en hopelijk kunnen we daar in de toekomst ook mee starten. Maar dat is een vervolgstap. John vult aan: "Ons project is geslaagd maar door de mogelijkheden die Winshuttle biedt, doen we nog maar 15 tot 20% van wat Winshuttle kan, dus ik deel de wens van Peter. Onze tip aan andere organisaties die met

Winshuttle willen werken: zie het niet als iets dat simpel is; in de praktijk komt er een complex programma bij kijken dat de nodige implementatietijd en kennis vergt." Jeroen knikt instemmend: "ja, dat klopt volkomen. En bedenk ook goed of het aantal licenties dat je wilt aanschaffen, reëel is. En als je het met minder licenties wilt doen dan het aantal licenties waarmee je nu werkt, bedenk dan van tevoren goed hoe je dat procesmatig in gaat richten."

## Tips & Tricks

Alle partijen kijken met een goed gevoel terug op het traject. John: Winshuttle is een echte aanwinst als je veel data te beheren hebt. En als je met een projectmanager

werkt die weet hoe deze applicatie werkt, bespaart het je een hoop tijd en mankracht. Want voor de implementatie moet je echt de tips & tricks kennen.

## Interesse?

Neem contact op met Jeroen Aalten of het Tentive MDM Team via 076 - 565 8080 of mail naar Jeroen middels [jeroen.aalten@tentive.nl](mailto:jeroen.aalten@tentive.nl)

Tentive is een ambitieuze organisatie in project implementatie en/of projectondersteuning. Wij zetten professionals, zelfstandig of in teamverband, in op het gebied van Finance en IT snijvlak. De optimalisatie van

uw kritische core bedrijfsprocessen en applicaties is ons doel. Expertisegebieden: Control, Corporate Performance Management, Financial Reporting, Enterprise Resource Planning and Master Data Management.



**Tentive BV**  
Bavelselaan 1  
4835 GP Breda  
The Netherlands

T +31 76 565 8080  
E [info@tentive.nl](mailto:info@tentive.nl)  
W [www.tentive.nl](http://www.tentive.nl)

TentiveBV  
 @TentiveBV  
 [company/tentive](https://www.linkedin.com/company/tentive)